

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРАКТИКУМ»
(УЦ «ПРАКТИКУМ»)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

УЦ «ПРАКТИКУМ»



К.Э. Бон
_____ К.Э. Бон

«10» декабря 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«АДМИНИСТРАТОР СФЕРЫ УСЛУГ»

Срок обучения: 320 час.

Байкальск, 2019 г.

Настоящая дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «**Администратор сферы услуг**» разработана Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования Учебным центром «Практикум»

Рассмотрена на заседании методического совета

Протокол № 01 от 10.12.2019 г.

Председатель совета _____  К.Э. Бон

Учебно-методические материалы

1. Веснин В. Р. Основы менеджмента: Учеб. / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 320 с.
2. Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях: Учеб. пособие / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2018. – 128 с.
3. Горбачев М. Дистрибуция и продвижение продукта на рынке / М. Горбачев, Я. Газин. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 158 с. – (Вершина успеха).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая, третья и четвертая) (с изменениями и дополнениями).
5. Грибов В.Д. Менеджмент: Учеб. пособие / В.Д. Грибов. – 5-е изд., стер. – М.:КНОРУС, 2018. – 280 с. – (Среднее профессиональное образование).
6. Ефимова Ю.А., Шведский стол: Организация и технологии - ИД Ресторанные ведомости, 2017.
7. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).
8. Зигель С., Ресторанный сервис: Основы международной практики обслуживания – Центрполиграф, 2018.
9. Исмагилов Р. Х. Маркетинг в вопросах и ответах / Р. Х. Исмагилов. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 220 с. – (Зачет и экзамен).
10. Казначевская Г. Б. Менеджмент: Учеб. / Г. Б. Казначевская. – 15-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 347 с. – (Среднее профессиональное образование).
11. Левин А.Ш. Excel – это очень просто! – СПб.: Питер, 20139 – 112 с.
12. Левин А.Ш. Excel – это очень просто! Включая Excel 2007, 2010 и 2013. – СПб.: Питер, 2019. – 112 с.
13. Левин А.Ш. Word и Excel. Самоучитель Левина в цвете. – СПб.: Питер, 2019. – 224 с.
14. Левин А.Ш., Word и Excel. Самоучитель Левина в цвете – Питер, 2019.
15. Леонов В. Простой и понятный самоучитель Word и Excel. – М.: Эксмо, 2019. – 352 с.
16. Николаенко С. 25 новых игр и упражнений для тренинга продаж / С. Николаенко, Г. Кузнецова. – 2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2018– 217 с. – (Бизнес-класс).
17. Песоцкий Е. А. Реклама: Учеб.-практическое пособие / Е. А. Песоцкий. – 3-е изд., доп. и перер. – Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 379 с. – (Психология бизнеса).
18. Прокофьев С., Безупречный сервис: Книга о том, как привлечь и удержать гостей - ИД Ресторанные ведомости, 2018.
19. Радченко Л.А. Обслуживание на предприятиях общественного питания: Учеб. пособие / Л.А. Радченко. – 6-е изд., доп. и перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 318 с. – (Среднее профессиональное образование).
20. Рысев Н.Ю. Активные продажи / Н.Ю. Рысев. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2016. – 416 с.
21. Синицына О. Н. Маркетинг: Учеб. пособие / О. Н. Синицына. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2018. – 216 с.